

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ШКОЛА № 17 ГОРОДА БЕЛОГОРСК»

676850 Амурская обл, г. Белогорск, ул. Ленина, 100, тел./факс 8 (41641)2 73 59, e-mail: school17@mail.ru

Рабочая программа внеурочной деятельности

духовно-нравственной направленности

Волонтерский клуб «Данко»

для 6 - 7-х классов

2021 - 2022 учебный год

Аноприенко Анна Андреевна,
учитель истории и обществознания,
первая квалификационная категория

2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Календарно-тематическое планирование	9
3. Содержание курса	13
4. Описание методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса	16
5. Планируемые результаты	18
6. Список литературы	19

1. Пояснительная записка

Рабочая программа волонтерского клуба «Данко» для 6, 7-х классов составлена на основании следующих нормативно – правовых документов:

1. Федерального закона от 29.12.2012 3273- ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Приказа Минобрнауки России от 17 декабря 2010 г. № 1897 «Об утверждении и введение в действие федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;
3. Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 года №189 «Об утверждении СанПин 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» (с изменениями и дополнениями);
4. Письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2015 г. № 09 – 3664 «О внеурочной деятельности и реализации дополнительных общеобразовательных программ»;
5. Федерального закона от 08 мая 2010 г. № 83 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»;
6. Концепции духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России/А.Я. Данилюк, А.М. Кондаков, В.А. Тишков – М.: Просвещение 2014;
7. Внеурочная деятельность школьников. Методический конструктор /Д.В. Григорьев, П.В. Степанов. – М.: Просвещение, 2011.
8. Примерной программы внеурочной деятельности. Начальное и основное образование /В.А. Горский, А.А. Тимофеев, Д.В. Смирнов/ под редакцией В.А. Горского – М.: Просвещение, 2010.
9. Положения о структуре, порядке разработки и утверждения программ внеурочной деятельности МАОУ СШ №17 от 07.04.2016 г. (протокол № 6 педагогического совета);
10. Плана внеурочной деятельности МАОУ СШ № 17 на 2021-2022 учебный год.

Одной из первостепенных задач современного общества является воспитание Человека, способного к самореализации и самоопределению. Воспитание в системе образования сегодня направлено на формирование ответственности ребенка перед обществом, государством, родителями, самим собой. Стало очевидным, что решение ряда проблем в жизни страны во многом зависит от уровня сформированности социальной компетентности у подрастающего поколения, потребности в духовно-нравственном самосовершенствовании, уважения к историко-культурному наследию своего народа.

В данный момент одной из актуальных проблем общества является наличие гражданской позиции у молодёжи, как и под влиянием чего она формируется. Само слово “позиция” подразумевает наличие собственного мнения, точки зрения по какому – либо вопросу. Таким образом, “гражданская позиция” – это осознанное мнение человека о жизни общества, участие в ней, осознание себя как части этого общества, разумное соотношение личных и общественных интересов и ценностей.

Социальный заказ государства в образовании направлен на воспитание человека образованного, нравственного, предприимчивого, готового самостоятельно принимать решения в ситуации выбора, способного к сотрудничеству и межкультурному взаимодействию, обладающего гражданской позицией современного человека. Это находит подтверждение в нормативно-правовых документах: «Национальной доктрине образования Российской Федерации до 2025 года», «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»; Президентской программе «Дети России» и др., а также в письме Министерства образования РФ «О гражданском образовании учащихся в общеобразовательных учреждениях Российской Федерации».

Страна нуждается в информированных, компетентных людях, имеющих гражданскую позицию, принимающих самостоятельные решения и способных нести ответственность за свои поступки. Суть гражданского воспитания заключается в том, чтобы сформировать у человека гражданскую позицию, которая выражает стремление личности к достижению высоких нравственных идеалов, патриотической и интернациональной сознательности, обеспечивает наиболее полную реализацию творческих возможностей.

Кроме этого, одной из приоритетных задач реформирования системы образования становится сегодня сбережение и укрепление здоровья обучающихся, формирование у них ценности здоровья, здорового образа жизни.

Волонтерское движение – институт воспитания семейственности, честности, справедливости, дружбы, верности, милосердия, вдохновения, ответственности, созидательности, терпимости, трудолюбия, умеренности, добра. Волонтерское движение представляет собой добровольную консолидированную социально полезную деятельность самоуправляемых, открытых объединений молодежи. По определению словаря, волонтерство – это неоплачиваемая, сознательная, добровольная деятельность на благо других, потому волонтерское движение широко распространено во многих странах. С каждым годом труд добровольцев становится все более значимым для экономики стран мира и для духовного развития каждого человека. Волонтерская деятельность - общечеловеческая ценность и показатель социального здоровья общества.

Цель программы: развитие волонтерского движения в школе, социальная самореализация обучающихся путем ознакомления с различными видами социальной активности.

Задачи:

- популяризация идей добровольчества в школьной среде, осуществление пропагандистско-информационной деятельности;
- развитие социальной системы, создание оптимальных условий для распространения волонтерского движения и активизации участия обучающихся в социально-значимых акциях и проектах;
- вовлечение учащихся в проекты, связанные с оказанием социально-психологической и социально-педагогической поддержки различным группам населения;
- участие в подготовке и проведении массовых социально-культурных, информационно-просветительских и спортивных мероприятий;
- налаживание сотрудничества с социальными партнерами для совместной социально-значимой деятельности;
- воспитание у учащихся активной гражданской позиции, формирование лидерских и нравственно-этических качеств, чувства патриотизма и др.;
- поддержка и реализация социальных инициатив школьников;
- подготовка и поддержка молодежных лидеров.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КУРСА

Программа рассчитана на учащихся 6,7-х классов, увлекающихся социально значимой деятельностью.

Программа направлена на формирование **универсальных учебных действий(УУД)**:

- в блок личностных УУД входит ориентация в социальных ролях и межличностных отношениях; формирование интереса к осуществлению благотворительных акций;
- в блок регулятивных УУД входит постановка учебной задачи, планирование(определение последовательности промежуточных целей с учётом конечного результата);прогнозирование, контроль, коррекция и оценка;
- в блок познавательных УУД входит умение осуществлять поиск необходимой информации, знакомство с деятельностью волонтерских организаций в России;самостоятельное создание способов решения проблем поискового характера;
- коммуникативные УУД обеспечивают социальную компетентность и учёт позиции других людей; участие в КТД; умение интегрироваться в группу сверстников и продуктивно сотрудничать со сверстниками и взрослыми.

Данная программа основывается на принципах культуросообразности, коллективности и проектности.

Принцип культуросообразности предполагает, что волонтерская деятельность школьников основывается на духовно-нравственных ценностях.

Коллективность в процессе волонтерской деятельности означает, что она протекает в детско-взрослых общностях и даёт юному человеку опыт конструктивного взаимодействия с окружающими людьми.

Принцип проектности предполагает последовательную ориентацию всей деятельности педагога на подготовку и «выведение» школьника (особенно подростка) в самостоятельное проектное действие, развёртываемое в логике «замысел — реализация — рефлексия».

В логике действия данного принципа в программе предусматриваются социальные проекты школьников. Социальные проекты (экологические акции, оказание помощи ветеранам ВОВ и труда, акции милосердия, «Дети – детям») преобразовывают общности и общество, вносят позитивные изменения в окружающую социальную среду за счёт реализации социальных инициатив.

Актуальность данного курса состоит в его социальной направленности на формирование активной жизненной позиции в процессе коммуникативного общения.

ОПИСАНИЕ МЕСТА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА В УЧЕБНОМ ПЛАНЕ

Сроки реализации программы: данная образовательная программа рассчитана на один год и будет реализована в 2021-2022 учебном году.

Формы и режим занятий: занятия будут проводиться в групповой форме как внеурочная кружковая работа. Основными формами занятий будут являться теоретическая работа, практическая работа с применением полученных теоретических навыков.

Программа содержит лекционные и практические занятия. Реализация программы предусматривает включение учащихся в социальную практику, образовательные тренинги, исследовательские программы по созданию базы добровольческой деятельности, разработку новых программ и проектов. Освоение программы обучающимися осуществляется последовательно: от теории к практике. При изучении программы обучающиеся активно участвуют в волонтерских акциях.

Направления работы:

- духовно-нравственное воспитание – проектная, просветительская деятельность;
- патриотическое и гражданское воспитание – шефство; благоустройство школы и микрорайона;
- здоровьесберегающее – пропаганда ЗОЖ;
- формирование толерантности – организация досуга молодежи.

Занятия будут проходить по 1 часу 1 раз в неделю, всего 34 часа.

Основные принципы реализации программы:

Концептуальные основы программы опираются на идеи, принципы и подходы гуманистической педагогики и психологии:

- Принцип индивидуального и дифференцированного подхода предполагает учёт личностных, возрастных особенностей обучающихся и уровня их психического и физического развития.
- Принцип личностного подхода – признание личности развивающегося человека высшей социальной ценностью, осознание уникальности и своеобразия каждого ребенка;

- Принцип деятельного подхода – участвуя в работе волонтерского корпуса, ребенок живет реальной жизнью, наполненной разнообразной деятельностью – общественно-полезной, самодеятельно-творческой;
- Участие в творческих, деловых проектах, в социальных акциях формирует способность к творческому преобразованию окружающего мира, позволяют каждому ребенку найти свое дело по интересам, ощутить чувство успеха, уверенности в себе, без чего невозможно сформировать достоинство и нравственную устойчивость человека;
- Принцип вариативности – разнообразие направлений содержания, форм работы. Возможность моделирования программы;
- Принцип средового подхода – включает различные варианты взаимодействия детского волонтерского корпуса с социальными партнерами.

2. КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

№	Тема	Кол-во часов	теория	практика	Дата	
					план	факт
1	Волонтерство – что это такое?	1	1		01.09	
2	Личность волонтера. Права и обязанности волонтера	1	1		08.09	
3	Технология организации волонтерской деятельности. Основы социального проектирования	1	1		15.09	
4	Подготовка акции «Забота», посвященной Дню пожилых людей	1	1		22.09	
5	Акция «Забота», посвященная Дню пожилых людей	1		1	29.09	
6	«Поделись улыбкою своей» - проведение акции, посвященной Всемирному дню улыбки	1	0,5	0,5	06.10	
7	«Конфетный бум» - челлендж, посвященный Всемирному дню конфет	1	0,5	0,5	20.10	
8	«Актив, здоровье, позитив!» - акция по ЗОЖ	1	0,5	0,5	27.10	
9	Познаю себя и других (психологическая	1	1		03.11	

	подготовка волонтеров)					
10	«Почта добра» - акция - челендж, посвященная Всемирному дню доброты	1		1	10.11	
11	«Незабудка» - акция, посвященная Дню матери	1		1	17.11	
12	«Краски жизни» - акция, посвященная Международному Дню инвалидов	1		1	01.12	
13	«Кто если не мы?» - акция, посвященная Международному дню добровольчества	1		1	08.12	
14	«Наша истинная национальность – человек!» челлендж по профилактике экстремизма и воспитанию толерантности	1		1	15.12	
15	Социальная реклама как метод первичной профилактики	1	1		22.12	
16	Социальная реклама как метод первичной профилактики	1	1		29.12	
17	«Витамин-шоу» - подготовка игровой программы по профилактике ОРВИ и простудных	1	1		12.01	

	заболеваний					
18	«Витамин-шоу» - игровая программа по профилактике ОРВИ и простудных заболеваний	1		1	19.01	
19	«Повесть о художнике» - устный журнал, посвященный 190-летию со дня рождения русского художника И.И. Шишкина.	1	0,5	0,5	26.01	
20	Подготовка квеста «Путешествие в страну законов»	1	1		02.02	
21	Проведение квеста «Путешествие в страну законов»	1		1	09.02	
22	«Будь здоров!» - подготовка акции по профилактике употребления наркотических средств и психотропных препаратов	1	1		16.02	
23	«Будь здоров!» - акция по профилактике употребления наркотических средств и психотропных препаратов	1		1	02.03	
24	Основы фандрайзинга социальных мероприятий	1	1		09.03	

25	О самом главном: «Долог ли путь к зависимости?»	1		1	16.03	
26	Акция «Белая ромашка», посвященная Всемирному дню борьбы с туберкулезом	1		1	23.03	
27	Экологический праздник «День птиц»	1		1	30.03	
28	«Юный астроном» - познавательно- развлекательная программа	1		1	13.04	
29	Акция «Обними небо», посвященная Дню космонавтики.	1		1	13.04	
30	«О хороших привычках» - игра-аукцион	1		1	20.04	
31	«Курс на ЗОЖ» - агитбригада по ЗОЖ	1		1	27.04	
32	«Пусть всегда будет солнце» - акция, посвященная Дню солнца	1		1	04.05	
33	«Ты не один» - социальная акция, посвященная Международному Дню детского телефона доверия	1		1	11.05	
34	Подведение итогов работы волонтерского корпуса	1	1		18.05	
итого						34

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Тема 1. Волонтерство – что это такое?

Цель темы – на первом теоретическом занятии дать слушателям представление о волонтерской деятельности в России и других странах. Важным моментом для понимания специфики такого вида деятельности, как волонтерство, является освоение основных принципов, лежащих в основе его создания и функционирования. На практическом занятии у слушателей курса в процессе изучения данной темы должно сложиться представление о том, как волонтерская работа способствует формированию полезных социальных, практических и профессиональных навыков. Лидерам молодежных организаций очень важно представлять, как участие молодежи в волонтерских проектах способствует развитию ее лидерского потенциала.

Понятия:

Волонтер, доброволец, добровольность, бескорыстность, общественная значимость, гражданская активность, законность. Мотивы волонтерской деятельности, самореализация личностного потенциала, личные качества волонтера, социальная значимость, социальные и практические навыки, лидерский потенциал молодежи, самовыражение и самоопределение, личностные и профессиональные компетенции волонтера. Добровольческое движение и этапы его развития.

Тема 2. Личность волонтера. Права и обязанности волонтера

Тема расширяет представление слушателей об организации волонтерской деятельности, ее структуре и распределении функциональных обязанностей в отряде. Её целью является более глубоко понять миссию волонтерской деятельности и позицию себя как лидера. Для вовлечения новых волонтеров и поддержания стимула работы волонтеров первого года обучения изучаются и внедряются на практике различные методы поощрения (благодарственные письма, ведение волонтерских книжек, устная благодарность на общешкольных мероприятиях, вовлечение в участие краевых, межрегиональных и всероссийских слетах волонтеров, организация выездных дней здоровья с частичной или полной компенсацией затрат).

Понятия:

Структура волонтерского отряда, мотивация волонтерской деятельности, делегирование полномочий, функциональные обязанности, личностная мотивация, права и обязанности.

Тема 3. Технология организации волонтерской деятельности. Основы социального проектирования

На теоретических занятиях по данной теме даются основные понятия и структура социального проектирования. Выделяются основные разделы и содержание социального проекта. Разбирается пример одного из успешно реализованного проекта школы, города или другого региона России.

На практическом занятии воспитанники получают навык в разработке социального проекта по предложенному положению о конкурсе проектов или разработанной структуре руководителем волонтерского отряда (тему проекта необходимо включить в рабочую программу по волонтерской деятельности). Реализация социального проекта должна проходить в виде комплекса мероприятий в течение определенного времени (месяц, квартал, учебный год или приуроченный к какой-либо дате). После реализации проекта воспитанники должны самостоятельно дать оценку проекту и качеству его выполнения.

Понятия:

Виды проектов, социальный проект, структура проекта, этап реализации, ресурсы, показатели качества проекта, угрозы и риски проекта, эффективность проекта.

Тема 4. Подготовка к акции «Твори добро»,

Разработка плана мероприятий, ко Дню Пожилого человека. Изготовление подарков.

Тема 5. Проведение акции «Твори добро»,

Концерт в Доме Ветеранов. Адресная помощь ветеранам войны и труда.

Тема 6. Подготовка к акции «Красная нить»,

посвященной дню Памяти жертв ДТП – 21 ноября.

Тема 7. Проведение акции «Красная нить»,

посвященной дню Памяти жертв ДТП – 21 ноября

Тема 8. Подготовка к экологической акции «Твори добро»,

приуроченная к Всемирному Дню домашних животных – 30 ноября

Выпуск листовок, плакатов в защиту животных. Сбор средств, оказание помощи приюту для бездомных животных.

Тема 9. Проведение акции «Твори добро»,

приуроченной к Всемирному Дню домашних животных – 30 ноября

Тема 10. Подготовка и проведение акции «Кто если не мы?»

посвященной Международному дню добровольчества – 05 декабря

Тема 11. Акция «Учитесь делать добрые дела»

Мероприятия для детей с ограниченными возможностями здоровья: игры, конкурсы, викторины.

Тема 12. Познаю себя и других (психологическая подготовка волонтеров)

Проведение тренингов.

Тема 13. Шефская работа

Оказание адресной помощи ветеранам войны и труда.

Тема 14. Акция «Праздник в каждый дом»

Сбор подарков для детей-сирот.

Тема 15. Социальная реклама как метод первичной профилактики

Тема должна раскрыть понятие «реклама» и разновидность ее видов. Воспитанники должны различать социальную рекламу от коммерческой. Дается понятие имиджевой рекламы и ее использование для продвижения организации. На занятиях даются основы разработки текста и иллюстрации рекламы. Различные носители рекламы и их эффективность для разной целевой группы. На практических занятиях воспитанники разрабатывают эскизы социальной рекламы, которые в дальнейшем применяются во время профилактических мероприятий в рамках волонтерской деятельности. Тема социальной рекламы выбирается любая исходя из рабочего плана мероприятий.

Понятия:

Реклама и ее виды, социальная реклама, роль социальной рекламы в профилактической деятельности, имиджевая реклама, средства массовой информации.

Тема 16. Познаю себя и других (психологическая подготовка волонтеров)

Проведение тренингов.

Тема 17. Подготовка и проведение митинга, посвященному выводу советских войск из Афганистана

Разработка плана мероприятий, выпуск плакатов, листовок, митинг, организация встречи с воинами-афганцами.

Тема 18 Международное добровольчество

Информирование участников о деятельности основных международных волонтерских программах. Видеоролики о деятельности волонтерских отрядов России.

Тема 19. Подготовка операции «Кормушка»

Информационно-пропагандистская работа, экологическая направленность, агитация по созданию кормушек для птиц.

Тема 20. Подготовка и проведение акции «День памяти погибших в радиационных авариях и катастрофах» -27 апреля

Тема 21. Шефская работа

Оказание адресной помощи ветеранам войны и труда.

Тема 22. Международное добровольчество

Информирование участников о деятельности основных международных волонтерских программах. Видеоролики о деятельности волонтерских отрядов России.

Тема 23. Всемирный день породненных городов – 29 апреля

Тема 24. Подготовка патриотических мероприятий к 75 годовщине Дня Победы

Разработка сценариев патриотических акций, плана мероприятий ко Дню Победы.

Тема 26. Проведение патриотических мероприятий к 75 годовщине Дня Победы

Проведение патриотических акций, адресной помощи ветеранам.

Тема 28. Составление портфолио волонтера. Подведение итогов работы волонтерского корпуса за год

4. Описание методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса

Использование теоретического материала и практических методик в реализации программы по развитию волонтерской деятельности. Использование наработок опыта иных городов России, изложенных в методической литературе. Организация рабочих встреч по обмену опытом между организаторами волонтерских отрядов школ. Обучение методикам проведения современных форм мероприятий по профилактике асоциальных явлений в молодежной среде и пропаганде здорового образа жизни.

Наглядности:

- видеофильмы и социальные ролики;
- раздаточный материал (буклеты, наклейки, календари, тиражированные с использованием собственных и привлеченных ресурсов, а также предоставленные партнерами города);
- методические карточки станционных игр и тренинговых занятий, разработанных на протяжении деятельности прошлых лет;
- информационный материал и фотографии, используемые для оформления стендов.

Формы работы с волонтерами школы:

- семинар-тренинг (подготовка и курирование ведущих семинаров-тренингов).
- уличная акция (место проведения: территория возле школ и общественные парки города).
- видеолекторий (просмотр и обсуждение специализированных короткомонтажных фильмов).
- ток-шоу (для школьников-активистов с привлечением СМИ, специалистов в области обсуждаемых проблем и партнеров).
- конкурс плакатов (творческая деятельность с презентацией работ).
- станционные игры (интерактивная форма с использованием определенного маршрута и делением участников на группы).

- социологическое исследование (опрос, анкетирование, анализ данных).
- круглый стол (обсуждение проблемы с привлечением специалистов данной темы).
- отчет-презентация (подведение итогов волонтерской деятельности, обмен опытом).

5. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Обучающиеся будут **знать**:

- историю волонтерского движения в России и в мире;
- права и обязанности волонтеров,
- основные направления деятельности волонтерских отрядов,
- основные формы работы волонтеров.

Обучающиеся будут **уметь**:

- организовывать и проводить различные мероприятия для соответствующих категорий нуждающихся в помощи;
- проводить здоровьесберегающие акции, направленные на формирование здоровых привычек;
- проводить профилактическую работу в школьном учреждении;
- аргументировано отстаивать свою позицию;
- адекватно общаться с учащимися и взрослыми;
- издавать агитационную печатную и видео продукцию;
- формировать собственное портфолио;
- принимать общечеловеческие ценности.

Критерии оценки волонтерской деятельности учащихся

- 1) Активность участия.
- 2) Умение спланировать работу волонтерского отряда.
- 3) Умение проводить профилактическую работу в школьном коллективе
- 4) Самостоятельность.

6. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Примерная программа по внеурочной деятельности. Начальное и основное образование. Под ред. В.А. Горского, 2-е издание, М. Просвещение 2011. (стандарты второго поколения).
2. Д.В.Григорьев, Б.В.Куприянов Программы внеурочной деятельности. М.: Просвещение, 2011
3. Д.В.Григорьев, П.В.Степанов Внеурочная деятельность школьников. Методический конструктор. М.: Просвещение, 2011
4. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли. Система заданий. Пособие для учителя/ под ред. А.Г.Асмолова, М.: Просвещение, 2011
5. Волонтерская служба негосударственной организации социальной сферы. - Киев: Сфера, 2002.
6. Заверико Н.В. Телефон доверия / Пособие для волонтеров. - Запорожье, 1999.
7. Капский А.И. Технологизация волонтерской работы в современных условиях. - Киев, 2001.
8. Проект “Волонтерское движение” МОУ «Большеचाкинская средняя общеобразовательная школа», 2007.

Сайты Интернет

1. Волонтерское движение <http://www.adolesmed.ru/volunteers.html> и <http://www.mir4you.ru/taxonomy/term/7237/all>
2. Институт волонтерства http://inductor1.ucoz.ru/publ/institut_volonterstva/9-1-0-481
3. Отряд волонтерского движения http://www.ipk.khakasnet.ru/deiatelnost/izdat_deit/elekt_obr_res/tretiykova/index.htm
4. Устав волонтера http://he-plus-she.narod.ru/ustav_vol.htm
5. Методические рекомендации по организации волонтерских отрядов по пропаганде здорового образа жизни, противодействию распространения наркомании, алкоголизма и табакокурения в молодежной среде <http://forum.gorodbg.ru/index.php?topic=345.0>
6. Волонтерский отряд «Планета друзей» <http://plastsosh7.narod.ru/volonterskiotrad.htm>
7. Союз волонтерских организаций и движений <http://volontery.ru/>
8. Проект “Эра милосердия прошла?”
9. Волонтерское движение “Милосердие” <http://www.miloserdie-nn.ru/>
10. Психологическая работа с волонтерами http://vomoo.ucoz.ru/news/psikhologicheskaja_rabota_s_volonterami/2009-10-12-15